

Balances

Fortalezas de una institución que crece



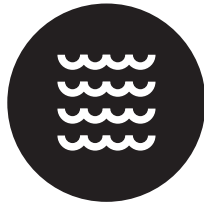
Participación y compromiso

- **60 asociados** conformaron el nuevo cuerpo de delegados
- **15 reuniones** entre Consejo de Administración y delegados a lo largo del año
- **Debates en los barrios** a través de los Centros Vecinales



Atención al asociado y al usuario y gestión de procesos

- **Reestructuración de puestos** para mejorar las repuestas telefónicas y en mesa de entrada.
- **Actualización de las aplicaciones digitales** para realizar trámites *on line*.
- **Ampliación de suscripciones** a la factura digital.
- **Reducción de tiempo** promedio de resolución de reclamos.



Agua segura

Llega a todos
Es potable
Se puede almacenar para tener reservas

- **100% de los barrios con red de agua potable.** Incorporación de Pajas Blancas, El Vergel, Villa Los Altos, La Ex Cantera Municipal, nuevos sectores de Los Vascos.
- **85 tanques de almacenamiento.** Se instalaron y entregaron en viviendas de Los Vascos (y alrededores) con mayores necesidades
- **2 escuelas, La Posta de Salud y el Merendero,** incluidos en las mejoras de infraestructura
- **Mantenimiento y mejoras en las cisternas.**
- **Realización de conexiones sin costo** y con facilidades de pago en el marco del proyecto AGUA SEGURA
- **Recambio de medidores sin costo** para los usuarios.
- **35 conexiones por mes se suman al sistema.**
- **90 reparaciones mensuales de pérdidas en calle.** Incorporación de nuevas tecnologías en cañerías para reducir pérdidas.
- **Obra para mejorar la capacidad de reciclaje de agua** de lavado de filtros en la Planta Potabilizadora La Quebrada.



Mayor capacidad de trabajo

- **Compra de Retroexcavadora Volvo BL60B.**
- **Mantenimiento de la flota de vehículos.** Cambio de utilitario: Kangoo mod. 2009 por el equivalente 0 km
- **Gestión de la habilitación** para ser contratista oficial del tendido de red de gas natural.



Ampliar los espacios de comunicación

- **Rediseño de página web:** mejorar la navegabilidad, los canales de búsqueda y la interacción con los usuarios.
- **Materiales explicativos e informativos:** nuevo mecanismo de representación por delegados / contexto institucional y económico de la institución.
- **Envíos de noticias** por mail, msm y whatsapp.

El Cooperativismo es cultura, educación y fortalecimiento de redes

- 15 Talleres estables**
- 5 Seminarios intensivos**
- 6 cursos de formación laboral**

TALLERES Y CURSOS

Nuevo sistema de becas para talleres y cursos

INFORMÁTICA

Apertura de un Centro de Acceso y Enseñanza Informático en articulación con la Casa PYME

Ciclo de música de verano: Noches Azules

Ciclo de música "Suenarío" en conjunto con la Asociación Cultural Sierras Chicas. Declarado de Interés Provincial por la Legislatura de Córdoba.

Producción de materiales educativos sobre la cuenca, el ciclo del agua, la potabilización y el servicio de distribución.

Lugares comunes. Jornada solidaria de reforestación de espacios verdes de uso público. Plantación de 300 ejemplares de especies nativas en zonas de ribera del río.

PROMOCIÓN DE LA LECTURA

Apoyo y participación en el Proyecto de la Biblioteca Popular Sarmiento.

PLAN AGUA SEGURA

Con el apoyo de la Fundación AVINA y en articulación con el Equipo de salud Comunitaria del Barrio Los Vascos, para favorecer el acceso de toda la población al agua potable.

Más de 400
participantes en cursos,
talleres y seminarios.

Más de 1000
asistentes en ciclos
de actividades

Entre todos,
haciendo cultura

CASA AZUL c c c a



El **20 de diciembre se realizó la Asamblea Primaria** en la que los asociados eligieron delegados por distrito para que los representen durante el próximo año.

Se habían presentado dos listas de candidatos en cada sección. En los tres distritos la **Lista Azul obtuvo la mayoría de votos.**

En adelante, el nuevo cuerpo de delegados tendrá el desafío de encontrar espacios de trabajo colectivo, de diálogo con el conjunto de los asociados y de interacción con el Consejo de Administración.



Las Cooperativas son espacios de construcción colectiva, de hacer solidario y de participación democrática.

Nos permiten sostener otros modos de vincularnos como ciudadanos, basadas en la ayuda mutua, la economía social y el desarrollo regional.

Que el año que se inicia sea de fortalecer esas apuestas. Con proyectos hacia adelante y con memoria.

Brindemos!

Porque los logros que estamos contando, son de todos.

Nro.24

Diálogo Cooperativo

Boletín bimestral de la Cooperativa de Obras y Servicios Río Ceballos.



DICIEMBRE 2016

Boletín bimestral de la Cooperativa de Obras y Servicios Río Ceballos.



La Cooperativa: una manera colectiva y solidaria de prestar servicios para toda la ciudad

Desde hace 34 años, los asociados de la Cooperativa de Obras y Servicios Río Ceballos gestionan y deciden democráticamente, para brindarse servicios de calidad, buscando el bien común, la equidad y la participación de todos.

Hoy somos más de 6.000

Renovar los acuerdos sobre la misión y la visión de la Cooperativa se vuelve un desafío, para proyectar prestaciones y líneas de trabajo con perspectiva de derechos, compromiso social y responsabilidad ambiental, en una ciudad que se expande.



Guardia:
03543- 155 123 65 (Claro) - 156 924 15 (Personal)



Cooperativa de
Obras y Servicios
Río Ceballos Ltda.

Av. San Martín 4202 · x5111efq
Río Ceballos · Córdoba · Argentina
Tel./Fax: (03543) 451257 / 451317